

PROCÉDURE DE RETOUR

Vous souhaitez nous retourner un produit ? Remplissez simplement les champs ci-dessous afin que nous puissions statuer sur un retour possible ou non des produits demandés.

1. Dossier initial

- N° de commande :
- Date de livraison :
- N° facture ou n° du BL :

2. Quel est le motif du retour ?

- Produit non désiré
- Produit non conforme
- Produits défectueux
- Produits endommagés
- Réserves émises auprès du transporteur

Merci de nous préciser les raisons ci-dessous

Modification caractéristiques des composants du tiroir

3. Quelle est la référence de(s) article(s) retourné(s) et la quantité ?

4. Identité du demandeur :

- Nom de la société :
- Adresse :
- N° de tél :
- Adresse mail :

5. Palettes ou colis (entourer la réponse adéquate)

- Palettes : Oui ou non
- Colis : Oui ou non

Nombres, poids, dimensions :

Date, tampon et signature



1, rue du Mollaret 38070 Saint-Quentin-Fallavier

Agence VDI
IDF

PACIFIC TECHNOLOGY

14, rue de la Perdrix - 93420 Villepinte

+33 4 74 95 39 95
+33 4 74 95 39 94

contact@tetradis.com
www.tetradis.com

+33 9 83 80 81 41
agence.paris@tetradis.fr

www.tetradis.com/fr/
pacific-technology

Cadre réservé au vendeur

6. Réponse :

- Retour accepté
- Retour refusé

Explications :

Date, tampon et signature :